

DIREITOS E DEVERES DOS UTILIZADORES

DIREITOS

- À prestação de serviços do Centro de Documentação, com horários orientados para a satisfação, na medida das disponibilidades e necessidades dos utilizadores;
- Acesso ao fundo documental disponibilizado de forma organizada e arrumado de forma sistemática;
- Ao atendimento amável e cordial com orientação e atenção personalizada, seja de forma presencial, telefónica ou por correio electrónico;
- A recuperar e aceder à informação correcta e pertinente em qualquer suporte;
- A dedicação por parte dos técnicos no apoio à pesquisa de informação em todos os recursos de carácter científico disponíveis;
- A adquirir capacidades e competências específicas na utilização dos recursos de informação disponíveis;
- A receber informação actualizada relativa ao funcionamento e serviços do Centro de Documentação;
- A ter acesso remoto a informação bibliográfica através de recursos e serviços online;
- A participar na avaliação e no processo de melhoria contínua dos serviços do Centro de Documentação;
- A confidencialidade dos seus dados pessoais.

DEVERES

- Respeitar a integridade das instalações, equipamentos e de todos os documentos (livros, revistas, obras de referência, etc.) do Centro de documentação;
- Cumprir as indicações da equipa do Centro de Documentação, as disposições que regulamentam os serviços e, em especial, as normas do serviço de empréstimo domiciliário;
- Ter disponibilidade, aquando da procura dos serviços de referência e apoio bibliográfico, no sentido dos funcionários poderem responder às suas necessidades e expectativas;
- Utilizar as ferramentas e serviços on-line disponíveis para agilização de processos;
- Omitir os comportamentos que podem perturbar a prestação dos Serviços do Centro de Documentação e interferir com os direitos dos outros utilizadores;
- Manter os dados pessoais actualizados;
- Respeito pelos Direitos de Autor e Direitos Conexos relativos à propriedade intelectual, nomeadamente na utilização do serviço de reprodução de documentos.

HORÁRIO

2.ª a 6.ª Feira

das 9:30h às 21:00h

Sábados

das 10:00h às 18:00h



Rua Jardim do Tabaco, 34 - 1149-041 LISBOA
Tel: 21 881 1750 * Fax: 21 881 0954

Para mais informações contactar:
biblioteca@ispa.pt

<http://cd.ispa.pt>



Siga-nos em

www.facebook.com/ISPACentroDocumentacao

ISPA  CD

CENTRO
DE DOCUMENTAÇÃO

O **Centro de Documentação** gere e disponibiliza serviços e recursos de informação em suporte físico e electrónico de apoio ao ensino e à investigação.

Tem por missão fornecer aos alunos, docentes, investigadores, funcionários e leitores externos a informação de suporte às suas actividades académicas e ao seu desenvolvimento cultural.

CARTA DE SERVIÇOS

- Espaços de estudo e consulta das colecções documentais;
- Espaços e instalações para o trabalho individual e em grupo;
- Aconselhamento e serviço de referência;
- Pesquisa em recursos electrónicos;
- Obtenção de documentos de outras bibliotecas;
- Empréstimo domiciliário da maior parte dos recursos documentais;
- Acções de formação de utilizadores sobre o uso de recursos;
- Aquisição de material bibliográfico e documental de acordo com as propostas recebidas;
- Difusão seletiva da informação (InfoBib);
- Acesso remoto a uma ampla colecção de recursos digitais;
- Divulgação da produção intelectual da comunidade científica através do Repositório do ISPA;
- Videoteca/Multimédia de suporte aos processos de ensino e aprendizagem;
- Testoteca com acesso a provas de avaliação psicológica;

Pessoas externas ao ISPA, poderão igualmente utilizar o Centro de Documentação, mediante cartão emitido pelos serviços.

RECURSOS

O Website (<http://cd.ispa.pt>) constitui o ponto integrador de todos os recursos disponibilizados - Biblioteca Digital; trata-se de uma ferramenta essencial de comunicação, a partir da qual o utilizador pode pesquisar uma vasta e diversificada gama de recursos de informação e aprendizagem:

- **Catálogo bibliográfico** - permite efectuar pesquisas bibliográficas ao fundo documental;
- **PsycINFO** base de dados bibliográfica da área da Psicologia, produzida pela American Psychological Association (APA) integrando mais de 3 milhões de referências a artigos, capítulos de livros e dissertações.
- **PsycARTICLES** contém o texto integral desde 1987, referente a 60 revistas científicas publicadas pela APA e organizações associadas.
- **PsycBOOKS** é uma base de dados de livros criada pela APA, integra mais de 30.000 capítulos em formato PDF. Integra ainda a Encyclopedia of Psychology, editada pela APA/Oxford University Press.
- **Psychological and Behavioral Science Collection** abrange aproximadamente 600 revistas científicas com texto integral, incluindo mais de 500 títulos analisados por especialistas.

- **Psychoanalytic Electronic Publishing -PEP** - base de dados temática da Psicanálise com conteúdos em texto integral, desde 1920 a 2010.

- **Biblioteca do Conhecimento Online (B-on)** - reúne as principais editoras de revistas científicas internacionais de modo a oferecer um vasto conjunto de artigos científicos em texto integral, disponíveis online, das quais destacamos: Annual Reviews; Elsevier; Sage; Springer; Taylor & Francis; Wiley. Bases de dados em texto integral: Academic Search Complete; Business Source Complete. Bases de dados de referências: ERIC; PUBMED (Medline); Web of Knowledge;
- **Repositório do ISPA** - repositório institucional do ISPA, armazena, preserva e divulga a produção intelectual da comunidade científica do ISPA (eg, artigos, teses e dissertações, comunicações de conferências, preprints, etc.);
- **Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)** - portal agregador de repositórios institucionais portugueses e brasileiros, no qual se encontra também o repositório do ISPA;
- **SciELO** - biblioteca electrónica que cobre uma colecção seleccionada de revistas científicas de acesso livre com acesso ao texto integral.

